



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีรัตนะ โทร. (๐๔๕) ๖๗๗๑๔๐

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๖๕๒ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ

ที่มา

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดมาตรการการทุจริตเชิงรุก เป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ผ่านกระบวนการ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ข้อพิจารณา

ในการนี้ งานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป มีความประสงค์จะนำข้อมูลเอกสารหลักฐานตามแบบขอรายงานการดำเนินงานเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตนะไปใช้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน จึงขอเผยแพร่ เอกสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลศรีรัตนะ ดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของหน่วยงาน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
รองหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เห็นชอบ และ อนุมัติ

(นายพงศนาถ หาญเจริญพิพัฒน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีรัตนะ โทร. (๐๔๕) ๖๗๗๑๔๐ ต่อ ๑๑๑

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๖๖๕๑

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขอนำอนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่อสารเผยแพร่ในช่องทางอื่น
เว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ

ด้วย กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ ได้รวบรวมผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โรงพยาบาลศรีรัตนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป มีทั้งหมด ๑๐ เรื่อง จำแนกรายละเอียด ดังนี้

๑. จำแนกตามประเภทข้อร้องเรียน

๒. จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	ราย	ร้อยละ	ช่องทางการร้องเรียน	ราย	ร้อยละ
๑. ระบบการให้บริการ	๒	๒๐	๑. มาติดต่อที่ศูนย์ฯ ด้วยตนเอง	๒	๒๐
๒. พฤติกรรมการบริการ	๓	๓๐	๒. ติดต่อทางโทรศัพท์/ผู้ร้องเรียน	๗	๗๐
๓. สิ่งแวดล้อม	๕	๕๐	๓. ผ่านผู้บริหาร	๑	๑๐
รวม	๑๐	๑๐๐	รวม	๑๐	๑๐๐

จากตารางข้างต้น พบว่า ส่วนใหญ่ผู้รับบริการจะร้องเรียนเรื่องระบบสิ่งแวดล้อม เนื่องจาก รพ. มีการก่อสร้างอาคาร และปรับคลินิก ARI ทำให้สถานที่คับแคบ และแออัด รองลงมา คือ พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ที่แสดงอาการไม่พอใจเวลาให้บริการ และการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน

ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ

สถานการณ์ดำเนินการแก้ไข

ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จทั้ง ๑๐ เรื่อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินงาน

- เนื่องจากมีหลายช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน จึงทำให้ข้อมูลกระจัดกระจาย ไม่รวมอยู่แหล่งเดียวและบางเรื่องไม่ได้ถูกบันทึกที่ศูนย์ร้องเรียน ส่งผลให้จำนวนเรื่องร้องเรียนน้อยกว่าความเป็นจริง

แนวทางการแก้ไข

- เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้รับผิดชอบช่องทางต่างๆ ส่งข้อมูลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และเจ้าหน้าที่ศูนย์ร้องเรียน มีการติดตาม และรวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบช่องทางต่างๆ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศฯ และอนุมัติการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
รองหัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์

ทราบ และ อนุมัติ

(นายพงศนาถ หาญเจริญพิพัฒน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ