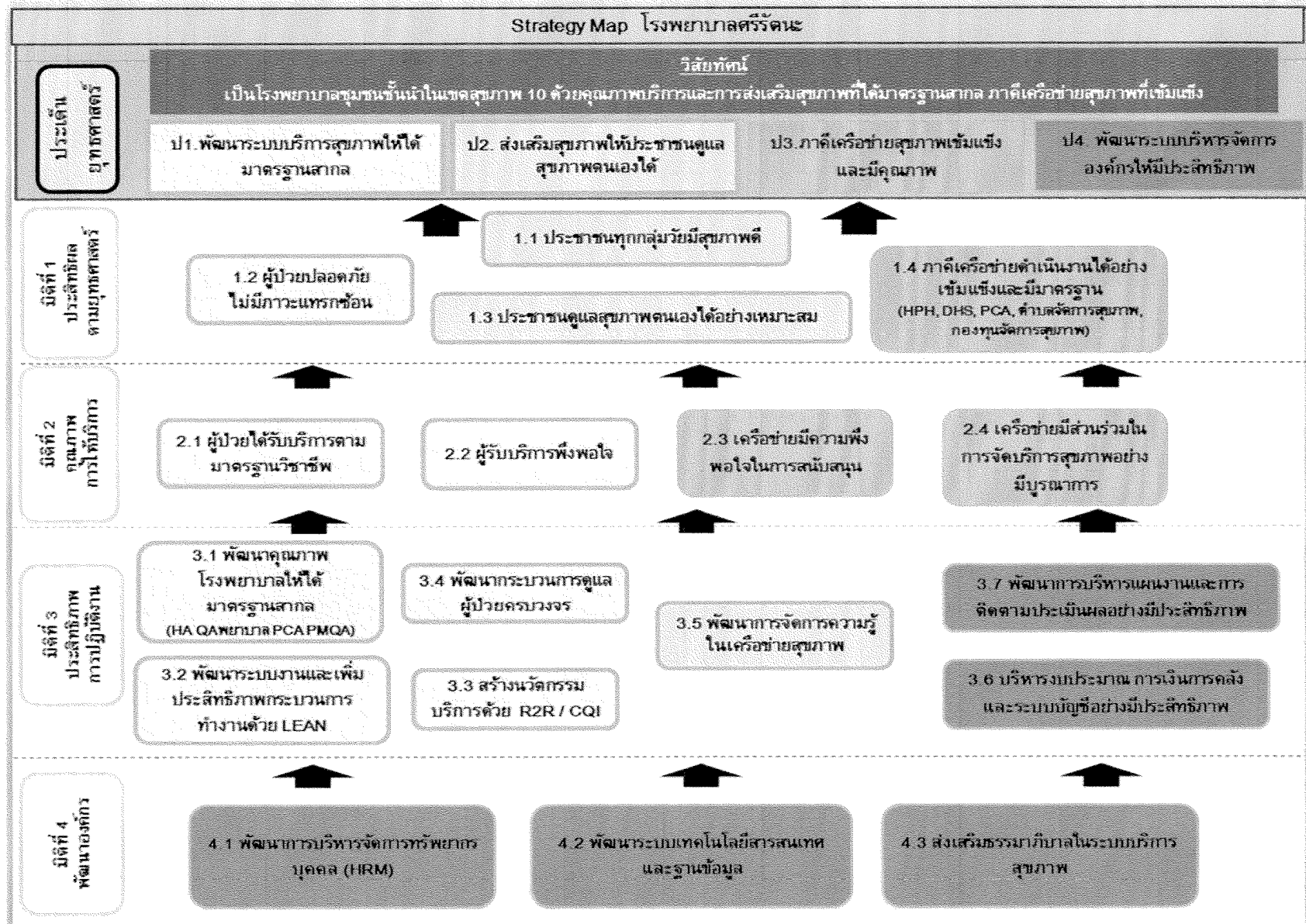


แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลศรีรัตนะ ปี 2559 - 2564





วิสัยทัศน์(VISION) : โรงพยาบาลศรีรัตนะ

“ โรงพยาบาลชุมชนชั้นนำในเขตสุขภาพที่ 10 ด้วยคุณภาพบริการ และ การส่งเสริมสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล ภาควิชาเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง”

ค่านิยม องค์กร (Core value)

1. Sustainability : พัฒนาอย่างยั่งยืน คำนึงถึงผลกระทบยาว
2. Integrity : ความซื่อสัตย์ ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น
3. R2R : มุ่งมั่นการทำงานแบบมีนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์
4. Accountability : การรับผิดชอบ
5. Team work : การทำงานเป็นทีม ความสามัคคีในหมู่คณะ

พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการสุขภาพที่ครอบคลุม การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค และการคุ้มครองผู้บริโภค ที่มีคุณภาพ เพื่อให้เกิดสุขภาวะและลดการเจ็บป่วยในชุมชน
2. ให้บริการด้านการรักษาฟื้นฟูสุขภาพ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางอย่างมีคุณภาพ
3. ส่งเสริมสนับสนุนภาควิชาเครือข่ายสุขภาพ ให้เข้มแข็งเพื่อการมีสุขภาวะ
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการ ให้มี ประสิทธิภาพตอบสนองต่อภารกิจของโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์

- S 1: พัฒนาระบบบริการสุขภาพ ให้ได้มาตรฐานสากล
- S 2: ส่งเสริมสุขภาพให้ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้
- S 3: ภาควิชาเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง และมีคุณภาพ
- S 4: พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
1) ผู้ป่วยปลอดภัยไม่ มีภาวะแทรกซ้อน	1.1) อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล	IC
	1.2) ติดตามรายโรค ดังนี้ Stroke : Onset to Refer STEMI : Onset to SK Sepsis : อัตราการเกิด severe sepsis & septic shock	PCT PCT/Month PCT/Month PCT/Month
	1.3) อุบัติการณ์ทางการเกิดของความเสียง G,H,I ซ้ำและข้อ ร้องเรียนรุนแรง	RM/Day/Wk/ Month/Q

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทิม
2.) ผู้ป่วยได้รับการตาม มาตรฐานวิชาชีพ	2.1) อัตราการ Re-visit ด้วยโรคเดิม ภายใน 48 ชั่วโมง	PCT/Month
	2.2) อัตราการ Re-admit ด้วยโรคเดิมภายใน 28 วัน	PCT/Month
	2.3) อุบัติการณ์ความเสี่ยงระดับ E-I ได้รับการแก้ไขอย่างเป็น ระบบ	ทุกหน่วยงาน /Day
3.) ผู้รับบริการพึงพอใจ	3.1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทุกหน่วยงาน)	ทุกหน่วยงาน
4.) พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลให้ ได้มาตรฐานสากล	4.1) โรงพยาบาลผ่านการรับรองมาตรฐาน HA ชั้น 3	คบ/Year
	4.2) โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ Green clean Hospital	ENV/Q

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
5.) พัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วย LEAN	5.1) ร้อยละของกลุ่มงาน/ฝ่ายที่สามารถลดกระบวนการ (waste) ในด้าน : ระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน ได้สำเร็จ หน่วยงานละ 1 เรื่อง	ทุกหน่วยงาน /Q
6.) สร้างนวัตกรรมบริการด้วย R2R / CQI	6.1) โรงพยาบาล ได้รับผลงานวิชาการนำเสนอระดับ จังหวัด/กระทรวง	ทุกหน่วยงาน /Year

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 : ส่งเสริมสุขภาพให้ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
7.) ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี	8.1) อัตราตายด้วยปัญหาสุขภาพที่สำคัญของ อ.ศรีรัตนะลดลง 8.2) อัตราป่วยด้วยปัญหาสุขภาพที่สำคัญของ อ.ศรีรัตนะลดลง	ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน
8.) ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสม	9.1) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย	กลุ่มงานเวช /6M
9.) พัฒนาการจัดการความรู้ในเครือข่ายสุขภาพ	10.1) ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย DM / HT/ STROKE / Palliative ครบวงจรตามเกณฑ์มาตรฐาน	PCT/6M

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 : ภาควิชาเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง และมีคุณภาพ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
10.) ภาควิชาเครือข่ายดำเนินงานได้อย่างเข้มแข็งและมีมาตรฐาน	11.1) รพ.สต ทุกแห่งผ่าน DSHA หรือ รพ.สต ติดดาว 11.2) ร้อยละของการดำเนินงาน คบส. ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	NSO/6M เภสัช
11.) เครือข่ายมีความพึงพอใจในการสนับสนุน	12.1) ร้อยละความพึงพอใจของภาควิชาเครือข่ายต่อการสนับสนุนโดย รพ.	QMR/Year
12.) เครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพอย่างมีบูรณาการ	13.1) หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 13.2) ตำบล Long term care ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทุกตำบล	

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
13.) บริหารงบประมาณการเงิน การคลังและระบบบัญชี	14.1) รพ.มีต้นทุนต่อหน่วยไม่เกินเกณฑ์เฉลี่ยกลุ่ม ระดับบริการเดียวกัน	CFO/Month
	14.2) I/E Ratio	CFO/Month
	14.3) คุณภาพบัญชีผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	บริหาร/6 Month
	14.4) อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนโดยรวม	เวชระเบียน/Month
	14.5) รายได้จากสิทธิเบิกได้เพิ่มขึ้น	NSO & MSO / Q
14.) พัฒนาการบริหารแผนงาน และการติดตามประเมินผล	15.1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดของฝ่าย	ทุกหน่วยงาน/Month

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
15.) พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRM)	16.1) อัตราบุคลากร ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินสมรรถนะ (Core+Functional)	HRD/6M
	16.2) ดัชนี Happinometer ของบุคลากร ผ่านเกณฑ์	HRD/6M
	16.3) อัตราของบุคลากรที่มีค่า BMI ≤ 23	ENV/Q
16.) พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ และฐานข้อมูล	17.1) โรงพยาบาลมีระบบฐานข้อมูลผ่านเกณฑ์คุณภาพ	IM/Month
	17.2) อัตราการตอบสนองการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหาร (ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ)	IM/Month
17.) ส่งเสริมธรรมาภิบาลในระบบบริการสุขภาพ	17.1) ผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์	บริหาร/6M