

สรุปผลการดำเนินงาน
โครงการประชุมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างวินัย โรงพยาบาลศรีรัตนะ
ปีงบประมาณ 2564

วันที่ 17 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลศรีรัตนะ

การดำเนินงานโครงการประชุมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างวินัย โรงพยาบาลศรีรัตนะ
ปีงบประมาณ 2564 โรงพยาบาลศรีรัตนะ

- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัยข้าราชการ การรักษาวินัยและประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบข้าราชการที่ดี เป็นผู้มีความคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเกิดทัศนคติที่ดีและเกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน อุทิศตนทุ่มเทความรู้ความสามารถและ นำทักษะมาใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อพัฒนางานสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กรและมีส่วนร่วมในพัฒนาองค์กร

กิจกรรม ประกอบด้วย

การจัดอบรมบุคลากร เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ ในวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลศรีรัตนะ

กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ จำนวน 110 คน

- ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1. บุคลากรผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง วินัยข้าราชการ การเสริมสร้างและรักษาวินัยเพื่อเป็นบุคลากรที่ดี เป็นผู้มีความคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรผู้เข้าอบรมเกิดทัศนคติที่ดีและมีจิตสำนึกที่ดี มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานราชการ ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประเมินผลโครงการ ใช้แบบจำลองการประเมินผล CIPP Model ของสตัฟเฟิลบีม (Danial. L. Stufflebeam 1971) เป็นเครื่องมือในการประเมินผล ซึ่งได้แบ่งประเด็นการประเมินผลออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation : C)

จากบริบท โรงพยาบาลศรีรัตนะ ในปัจจุบันเรื่องการรักษาวินัยของข้าราชการเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ, พบว่าส่วนใหญ่ไม่มีเรื่องการกระทำผิดวินัยขั้นร้ายแรง แต่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ที่ช้าจากไม่สุภาพ หรือให้การต้อนรับให้บริการที่ไม่ประทับใจ และเรื่องความพร้อมของเครื่องมือวัสดุการแพทย์ที่ไม่เพียงพอ ซึ่งปัญหาดังกล่าว ทางงานทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำแผนงานโครงการประชุมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างวินัย ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ ให้เข้มแข็งต่อไป

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน (Input Evaluation : I) ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดทำโครงการครั้งนี้ มีดังนี้

1) งบประมาณ ใช้ในงบประมาณจากเงินบำรุงของโรงพยาบาลศรีรัตนะ จำนวน 2,750 บาท (สองพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) เป็นค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ซึ่งสถานะเงินบำรุงของโรงพยาบาลศรีรัตนะ มีเงินบำรุงพอที่จะดำเนินการได้

- 2) บุคลากร กลุ่มเป้าหมายเป็นเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลศรีรัตนะ ครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- 3) การบริหารจัดการโครงการ โดยงานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

เป็นการประเมินระหว่างการทำงานโครงการ ซึ่งได้ตรวจสอบประเมินผลดังนี้

- 1) กิจกรรม สามารถดำเนินการได้ครบทุกกิจกรรม
- 2) การบริหารเวลาเป็นไปตามแผนระยะเวลาที่กำหนดทุกกิจกรรม
- 3) การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 100
- 4) ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 90

4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P)

1) ด้านผลผลิต (Product)

1. มีการจัดประชุมอบรม และเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรมตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ด้วยตัวชี้วัด
2. ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุดร้อยละ 100

2) ด้านผลลัพธ์ (Outcomes)

1. ได้มีการจัดอบรมตามแผนงานโครงการ เพื่อการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ในโรงพยาบาลศรีรัตนะ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการด้านระบบสุขภาพเพิ่มขึ้น
2. เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศรีรัตนะ ได้รับความรู้เรื่องการรักษาวินัย และการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มมากขึ้น

3) ด้านผลกระทบ (Impact)

จะประเมินผลด้านผลกระทบจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ และจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านวินัยและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศรีรัตนะ ในสิ้นปีงบประมาณ 2564 (เดือนกันยายน 2564) ซึ่งจะได้นำเสนอให้ คณะกรรมการบริหาร ทราบต่อไป
