



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีรัตน อำเภอสรีรัตน จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐ ๔๕๖๗ ๗๐๑๔

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตน

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลศรีรัตน ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โรงพยาบาลศรีรัตน มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ร้องเรียนเรื่อง พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตน (พนักงานบริการของหน่วยงาน ER) ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านช่องทาง Web Page Facebook โรงพยาบาลศรีรัตน โดยผู้ร้องเรียนใช้ Page ขวัญ แจ้งว่าเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ ห้องฉุกเฉิน พูดเสียงห้วน อารมณ์ไม่พอใจ ไม่ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดไม่เหมาะสม และทำให้คนฟังเกิดความไม่พึงพอใจ แต่ขอชื่นชมพนักงานที่อยู่หน้าห้องตรวจแพทย์วันนี้ ที่พูดจาดีตลอดให้คำแนะนำหรืออธิบายว่าต้องทำอะไรต่อไป และเห็นเป็นแบบนี้ตลอด เป็นมาตรฐานที่ดีที่ควรเอาเป็นเยี่ยงอย่าง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้โทรศัพท์ติดต่อกลับไปตามหมายเลขที่ผู้ร้องเรียนให้ไว้ใน วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ครั้งนั้น ซึ่งผู้รับบริการก็พอใจ ทางทีมผู้บริหารได้ติดต่อ ได้พูดคุยทำความเข้าใจ และขอโทษในการให้บริการ และชื่นชมเจ้าหน้าที่พนักงานบริการหน้าห้องตรวจ ที่ให้บริการดีตลอดเวลา ที่ขึ้นปฏิบัติงาน ในส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ที่ถูกร้องเรียน คณะกรรมการฯ ได้ตามรอยสอบสวนและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบแล้ว และจะปรับปรุงระมัดระวังเรื่องการสื่อสารเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่อไป

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณนี้ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนกรณี การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ เห็นควรแจ้งคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล, หัวหน้ากลุ่มงาน, หัวหน้างาน คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป และขออนุมัตินำข้อมูลผลการดำเนินงาน ดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตน เพื่อให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ทราบและอนุมัติ

(นายพงศาดา หาญเจริญพิพัฒน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตน