



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีรัตนะ อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐ ๔๕๖๗ ๗๐๑๔

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๓

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลศรีรัตนะ ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติ มิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โรงพยาบาล ศรีรัตนะ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ร้องเรียนเรื่อง พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ (พนักงานบริการของหน่วยงาน ER) ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านช่องทาง Web Page Facebook โรงพยาบาลศรีรัตนะ โดยผู้ร้องเรียนใช้ Page ขวัญ แจ้งว่าเมื่อ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ ห้องฉุกเฉิน พูดเสียงห้วน อารมณ์ไม่พอใจ ไม่ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดไม่ เหมาะสม และทำให้คนฟังเกิดความไม่พึงพอใจ แต่ขอชื่นชมพนักงานที่อยู่หน้าห้องตรวจแพทย์วันนี้ ที่พูดจาดี ตลอดให้คำแนะนำหรืออธิบายว่าต้องทำอะไรต่อไป และเห็นเป็นแบบนั้นตลอด เป็นมาตรฐานที่ดีที่ควรเอาเป็น เยี่ยงอย่าง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้โทรศัพท์ติดต่อกลับไปตามหมายเลขที่ผู้ร้องเรียนให้ไว้ ใน วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ครั้งนั้น ซึ่งผู้รับบริการก็พอใจ ทางทีมผู้บริหารได้ติดต่อ ได้พูดคุยทำความเข้าใจ และขอโทษในการให้บริการ และชี้แจงเจ้าหน้าที่พนักงานบริการหน้าห้องตรวจ ที่ให้บริการตลอดเวลา ที่ขึ้นปฏิบัติงาน ในส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียน คณะกรรมการฯ ได้ตามรอยสอบสวนและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ ทราบแล้ว และจะปรับปรุงระมัดระวังเรื่องการสื่อสารเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่อไป

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณนี้ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนกรณี การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ เห็นควรแจ้งคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล, หัวหน้ากลุ่มงาน, หัวหน้างาน คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป และขออนุมัตินำข้อมูลผลการดำเนินงาน ดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ทราบและอนุมัติ

(นายพงศนาถ หาญเจริญพิพัฒน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ