

**รายงานการอบรมให้ความรู้เรื่อง การเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม การรักษาวินัย
และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โรงพยาบาลศรีรัตนะ
เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ปีงบประมาณ 2565
วันที่ 17 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลศรีรัตนะ**

การดำเนินงาน โครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม การรักษาวินัย และการป้องกันผลประโยชน์
ทับซ้อน โรงพยาบาลศรีรัตนะ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ

- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัยข้าราชการ การรักษาวินัยและประพฤติปฏิบัติตนอยู่ใน
ระเบียบข้าราชการที่ดี เป็นผู้มีความคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเกิดทัศนคติที่ดีและเกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน อุทิศตนทุ่มเทความรู้
ความสามารถและ นำทักษะมาใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อพัฒนางานสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กรและมีส่วนร่วมใน
พัฒนาองค์กร

- กิจกรรม ประกอบด้วย การจัดอบรมบุคลากร โรงพยาบาลศรีรัตนะ ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มงาน, หัวหน้ากลุ่มงาน,
หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ในวันที่ 17 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลศรีรัตนะ

-กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่จาก โรงพยาบาลศรีรัตนะ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนะ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ในเขตอำเภอศรีรัตนะ จำนวน 110 คน

-ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1. บุคลากรผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง วินัยข้าราชการ การเสริมสร้างและรักษาวินัยเพื่อ
เป็นบุคลากรที่ดี เป็นผู้มีความคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

2. บุคลากรผู้เข้าอบรมเกิดทัศนคติที่ดีและมีจิตสำนึกที่ดี มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน
ราชการ ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประเมินผลโครงการ ใช้แบบจำลองการประเมินผล CIPP Model ของสตีฟเฟิลบีม (Danial. L. Stufflebeam
1971) เป็นเครื่องมือในการประเมินผล ซึ่งได้แบ่งประเด็นการประเมินผลออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation : C)

จากบริบท ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ในปัจจุบันเรื่องการรักษาวิญญ์ของข้าราชการเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลศรีรัตนะ, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนะ, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พบว่าส่วนใหญ่ไม่มีเรื่องการ
กระทำผิดวินัยขั้นร้ายแรง แต่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ที่ช้าจากไม่สุภาพ หรือให้การต้อนรับ
ให้บริการที่ไม่ประทับใจ และเรื่องความพร้อมของเครื่องมือวัสดุการแพทย์ที่ไม่เพียงพอ ซึ่งปัญหาดังกล่าว ทางคณะกรรมการ
ประสานงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนะ (คปสอ.) จึงได้จัดทำแผนงานโครงการเพื่อเสริมสร้างควมมีวินัยและพัฒนาคุณธรรม
จริยธรรม ของเจ้าหน้าที่เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ให้เข้มแข็งต่อไป

**2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน (Input Evaluation : I) ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดทำ
โครงการครั้งนี้ มีดังนี้**

1) งบประมาณ ใช้ในงบประมาณจากเงินบำรุงของโรงพยาบาลศรีรัตนะ จำนวน 2,750 บาท
(สองพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) เป็นค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าวิทยากร ซึ่งสถานะเงิน
บำรุงของโรงพยาบาลศรีรัตนะ มีเงินบำรุงพอที่จะดำเนินการได้

2) บุคลากร กลุ่มเป้าหมายเป็นเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลศรีรัตนะ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนะ
และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งครอบคลุมทุกหน่วยงาน

- 3) วิทยากร เป็นนิตกรชำนาญการ จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ
- 4) การบริหารจัดการโครงการ โดยคณะกรรมการ คปสอ. ศรีรัตนะ ซึ่งมีสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนะ เป็นประธาน
- 5) วัสดุอุปกรณ์ ใช้วัสดุสำนักงาน กระดาษ สีเมจิก ชาร์ตบอร์ด ในการจัดประชุม

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

เป็นการประเมินระหว่างการทำงานโครงการ ซึ่งได้ตรวจสอบประเมินผลดังนี้

- 1) กิจกรรม สามารถดำเนินการได้ครบทุกกิจกรรม
- 2) การบริหารเวลาเป็นไปตามแผนระยะเวลาที่กำหนดทุกกิจกรรม
- 3) ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ มีความเพียงพอในการดำเนินงานจัดอบรมโครงการ
- 4) การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 100
- 5) ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 100

4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P)

1) ด้านผลผลิต (Product)

1. มีการจัดประชุมอบรม และเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรมตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ด้วยตัวชี้วัด
2. ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุดร้อยละ 100

2) ด้านผลลัพธ์ (Outcomes)

1. ได้มีการจัดอบรมตามแผนงานโครงการ เพื่อการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการด้านระบบสุขภาพเพิ่มขึ้น
2. เจ้าหน้าที่ในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ได้รับความรู้เรื่องการรักษาวินัย และการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มมากขึ้น

3) ด้านผลกระทบ (Impact)

จะประเมินผลด้านผลกระทบจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ และจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านวินัยและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ในสิ้นปีงบประมาณ 2565 (เดือนกันยายน 2565) ซึ่งจะได้นำเสนอให้ คปสอ. ศรีรัตนะทราบต่อไป
