



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีรัตนะ อำเภศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐ ๔๕๖๗ ๗๐๑๔

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ

เรื่องเดิม

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด ดำเนินการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งในตัวชี้วัดข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานแสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนทราบ

ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนจาก ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) โรงพยาบาล ศรีรัตนะ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีรัตนะ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใดๆ ในช่วงเวลาดังกล่าว จึงขออนุญาตนำขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบ ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา อนุญาตให้เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

เห็นชอบและอนุมัติ

(นายพงศนาถ หาญเจริญพิพัฒน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
โรงพยาบาลศรีรัตนะ อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

.....

โรงพยาบาลศรีรัตนะ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อแจ้งเรื่องการป้องกันเรื่องร้องเรียนให้ทุกคนทราบ และถือปฏิบัติ และได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ และคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรี ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้น การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ จากผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| เดือน | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน | ผลการดำเนินการ | | | |
|-----------------|--------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------|
| | | ดำเนินการและ ยุติแล้ว(เรื่อง) | ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ (เรื่อง) | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง) | ยังไม่ ดำเนินการ (เรื่อง) |
| ตุลาคม ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๖ | - | - | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | - | - | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๖ | - | - | - | - | - |
| เมษายน ๒๕๖๖ | | | | | |
| พฤษภาคม ๒๕๖๖ | | | | | |
| มิถุนายน ๒๕๖๖ | | | | | |
| กรกฎาคม ๒๕๖๖ | | | | | |
| สิงหาคม ๒๕๖๖ | | | | | |
| กันยายน ๒๕๖๖ | | | | | |
| รวม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
ศรีรัตนะ ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ แต่อย่างใด

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีรัตนะ
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีรัตนะ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีรัตนะ

| | |
|---|---|
| แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : งานพัสดุ โรงพยาบาลศรีรัตนะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ วัน/เดือน/ปี : ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>Link ภายนอก https://www.Srirattanahosp.go.th หมายเหตุ :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>นางสาวจินตนา เทียนทอง เจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p> | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>นางสาวพลรัตน์ดา ตลสุข นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ ผู้รับผิดชอบ งานตรวจสอบภายใน วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>พันธุมา สายทอง นางพันธุมา สายทอง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p> | |