



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีรัตนะ อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐ ๔๕๖๗ ๗๐๑๔

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๕๖๖

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ

### เรื่องเดิม

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด ดำเนินการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งในตัวชี้วัดข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานแสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และนำเสนอผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนทราบ

### ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนจาก ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) โรงพยาบาล ศรีรัตนะ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีรัตนะ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนใดๆ ในช่วงเวลาดังกล่าว จึงขออนุญาตนำขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบ ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขต่อไป

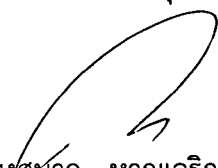
### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา อนุญาตให้เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

  
(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)  
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

เห็นชอบและอนุมัติ

  
(นายพงศนาถ หาญเจริญพิพัฒน์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖  
โรงพยาบาลศรีรัตน อำเภอสรีรัตน จังหวัดศรีสะเกษ**

โรงพยาบาลศรีรัตน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตน เพื่อแจ้งเรื่องการป้องกันเรื่องร้องเรียนให้ทุกคนทราบ และถือปฏิบัติ และได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตน และคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ จากผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

**ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตน  
รอบ ๖ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ			
		ดำเนินการและยุติแล้ว(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วและยังไม่ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖					
พฤษภาคม ๒๕๖๖					
มิถุนายน ๒๕๖๖					
กรกฎาคม ๒๕๖๖					
สิงหาคม ๒๕๖๖					
กันยายน ๒๕๖๖					
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล  
ศรีรัตนะ ในรอบ ๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ โดยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ ยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์ สุจริต และ  
ปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี มีจรรยาบรรณ ตามปณิธานที่ได้แสดงเจตนารมณ์สุจริต

ลงชื่อ





ผู้รายงาน

(นางสาวพลรัตน์ดา ตลสุข)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีรัตนะ  
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีรัตนะ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีรัตนะ

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : งานพัสดุ โรงพยาบาลศรีรัตนะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ วัน/เดือน/ปี : ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>Link ภายนอก <a href="https://www.Srirattanahosp.go.th">https://www.Srirattanahosp.go.th</a> หมายเหตุ : .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>นางสาวจินตนา เทียนทอง เจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ ผู้รับผิดชอบ งานตรวจสอบภายใน วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>พันธุมา สายทอง นางพันธุมา สายทอง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	