

รายงานการอบรมให้ความรู้เรื่อง การเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม การรักษาวินัย และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โรงพยาบาลศรีรัตนะ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ปีงบประมาณ 2566 วันที่ 17 ธันวาคม 2565 ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลศรีรัตนะ

.....

การดำเนินงานโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม การรักษาวินัย และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โรงพยาบาลศรีรัตนะ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ปีงบประมาณ 2566

- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัยข้าราชการ การรักษาวินัย และประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบข้าราชการที่ดี เป็นผู้มีความคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเกิดทัศนคติที่ดีและเกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน อุทิศตนทุ่มเทความรู้ความสามารถและ นำทักษะมาใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อพัฒนางาน สาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เกิดความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร และมีส่วนร่วมในพัฒนาองค์กร

กิจกรรม ประกอบด้วย

การจัดอบรมบุคลากร เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอศรีรัตนะ ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ ในวันที่ 17 ธันวาคม 2565 ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลศรีรัตนะ

กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ จำนวน 110 คน

- ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1. บุคลากรผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง วินัยข้าราชการ การเสริมสร้างและรักษาวินัยเพื่อเป็นบุคลากรที่ดี เป็นผู้มีความคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรผู้เข้าอบรมเกิดทัศนคติที่ดีและมีจิตสำนึกที่ดี มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานราชการ ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

-----

การประเมินผลโครงการ ใช้แบบจำลองการประเมินผล CIPP Model ของสตัฟเฟิลบีม (Danial. L. Stufflebeam 1971) เป็นเครื่องมือในการประเมินผล ซึ่งได้แบ่งประเด็นการประเมินผลออกเป็น 4 ส่วน คือ

1. การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation : C)

จากบริบท โรงพยาบาลศรีรัตนะ ในปัจจุบันเรื่องการรักษาวินัยของข้าราชการเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ, พบว่าส่วนใหญ่ไม่มีเรื่องการกระทำผิดวินัยขั้นร้ายแรง แต่มีเรื่องร้องเรียนเรื่อง พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ที่ช้าจากไม่สุภาพ หรือให้การต้อนรับให้บริการที่ไม่ประทับใจ และเรื่องความ พร้อมของเครื่องมือวัสดุการแพทย์ที่ไม่เพียงพอ ซึ่งปัญหาดังกล่าว ทางงานทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำ แผนงานโครงการประชุมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างวินัย ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ ให้ เข้มแข็งต่อไป

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน (Input Evaluation :) ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดทำโครงการครั้งนี้ มีดังนี้

1) งบประมาณ ใช้ในงบประมาณจากเงินบำรุงของโรงพยาบาลศรีรัตนะ จำนวน 2,750 บาท (สองพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) เป็นค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ซึ่งสถานะเงินบำรุงของโรงพยาบาลศรีรัตนะ มีเงินบำรุงพอที่จะดำเนินการได้

2) บุคลากร กลุ่มเป้าหมายเป็นเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลศรีรัตนะ ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

3) การบริหารจัดการโครงการ โดยงานควบคุมภายใน กลุ่มงานบริหารทั่วไป

4) การบริหารจัดการโครงการ โดยคณะกรรมการ คปสอ. ศรีรัตนะ ซึ่งมีสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนะ เป็นประธาน

5) วัสดุอุปกรณ์ ใช้วัสดุสำนักงาน กระดาษ สีเมจิก ชาร์ตบอร์ด ในการจัดประชุม

### 3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

เป็นการประเมินระหว่างการทำดำเนินงานโครงการ ซึ่งได้ตรวจสอบประเมินผลดังนี้

1) กิจกรรม สามารถดำเนินการได้ครบทุกกิจกรรม

2) การบริหารเวลาเป็นไปตามแผนระยะเวลาที่กำหนดทุกกิจกรรม

3) การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 100

4) ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 90

### 4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P)

#### 1) ด้านผลผลิต (Product)

1. มีการจัดประชุมอบรม และเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรมตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ด้วยตัวชี้วัด

2. ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุดร้อยละ 100

#### 2) ด้านผลลัพธ์ (Outcomes)

1. ได้มีการจัดอบรมตามแผนงานโครงการ เพื่อการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ในโรงพยาบาลศรีรัตนะ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการด้านระบบสุขภาพเพิ่มขึ้น

2. เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศรีรัตนะ ได้รับความรู้เรื่องการรักษาวินัย และการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มมากขึ้น

#### 3) ด้านผลกระทบ (Impact)

จะประเมินผลด้านผลกระทบจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ และจำนวนเรื่องร้องเรียนด้านวินัยและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลศรีรัตนะ ในสิ้นปีงบประมาณ 2566 (เดือนกันยายน 2566 ) ซึ่งจะได้นำเสนอให้ คณะกรรมการบริหาร ทราบต่อไป

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ