

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลศรีรัตนะ

หลักฐานช่องทางการติดต่อ

๑. หมายเลขโทรศัพท์ : สายตรง ๐๔๕-๖๓๗-๐๑๔ ต่อ ๓๓๔  
๐๘๔-๓๖๐-๙๘๕๘

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาล : [www.sirattanahospital.go.th](http://www.sirattanahospital.go.th)

E-mail: [magicdramam๙๑๙๔@gmail.com](mailto:magicdramam๙๑๙๔@gmail.com)

๓. ช่องทางอื่นๆ : ติดต่อด้วยตัวเอง

: จดหมาย

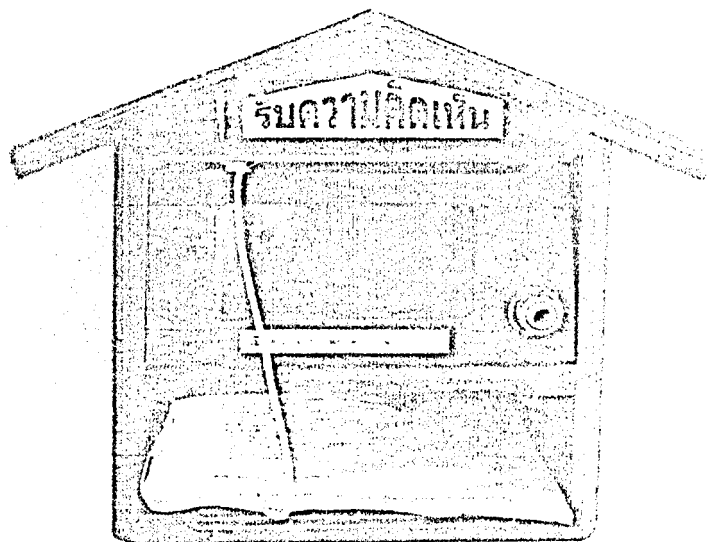
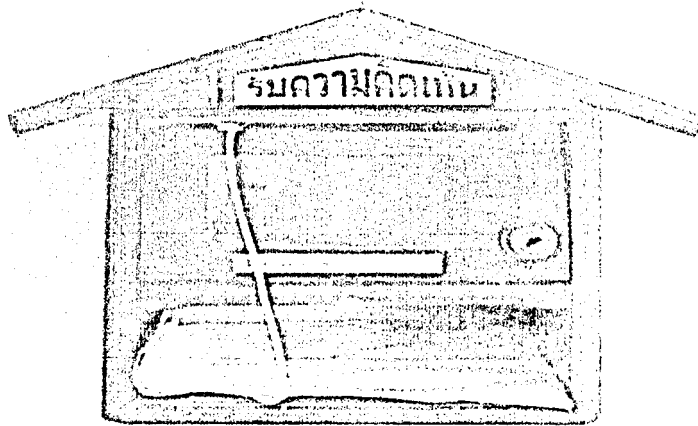
: ผู้รับความคิดเห็นตามจุดต่างๆ ของโรงพยาบาล

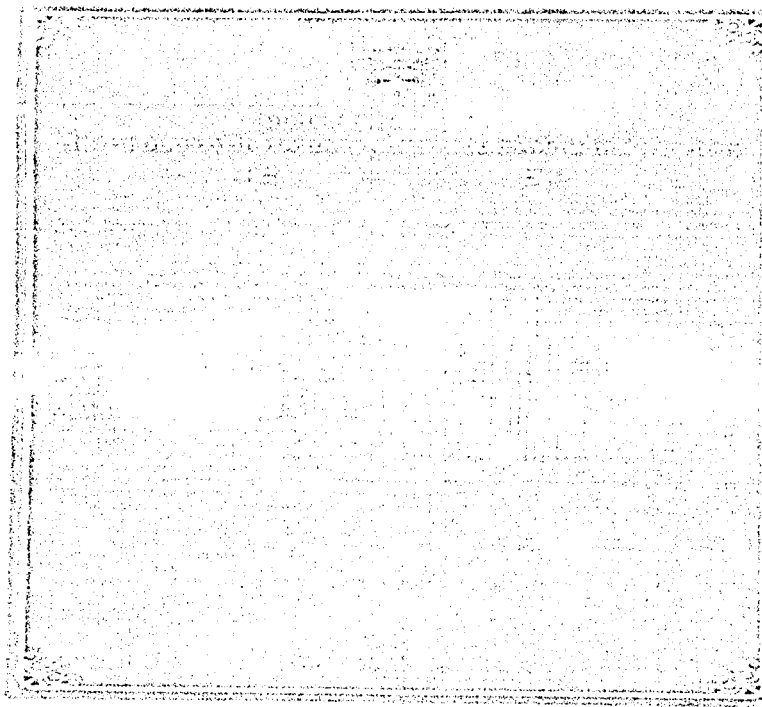
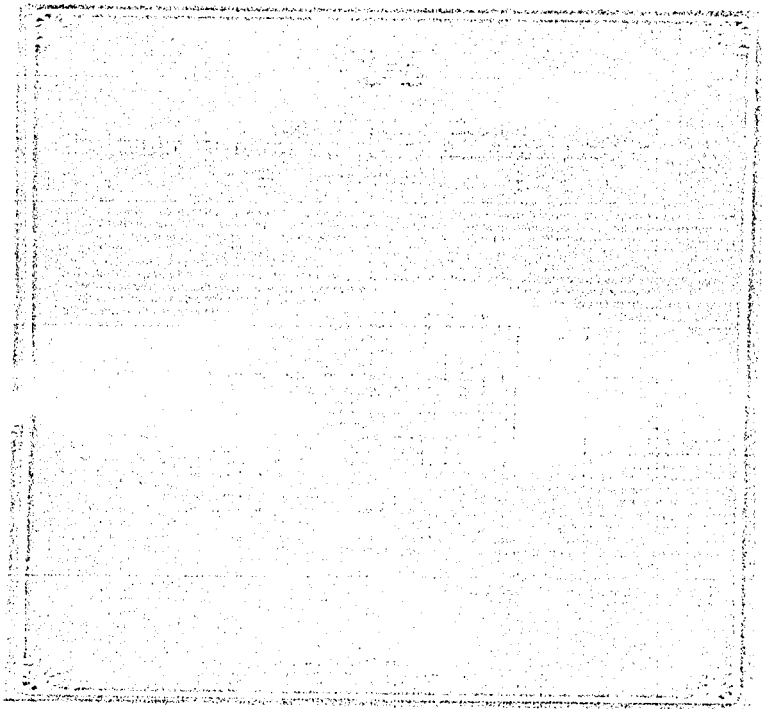
(ทำการเปิดตู้ทุกสัปดาห์ โดยคณะกรรมการความเสี่ยง)

: ผ่านท่านผู้บริหาร

: หน่วยงานภายนอก

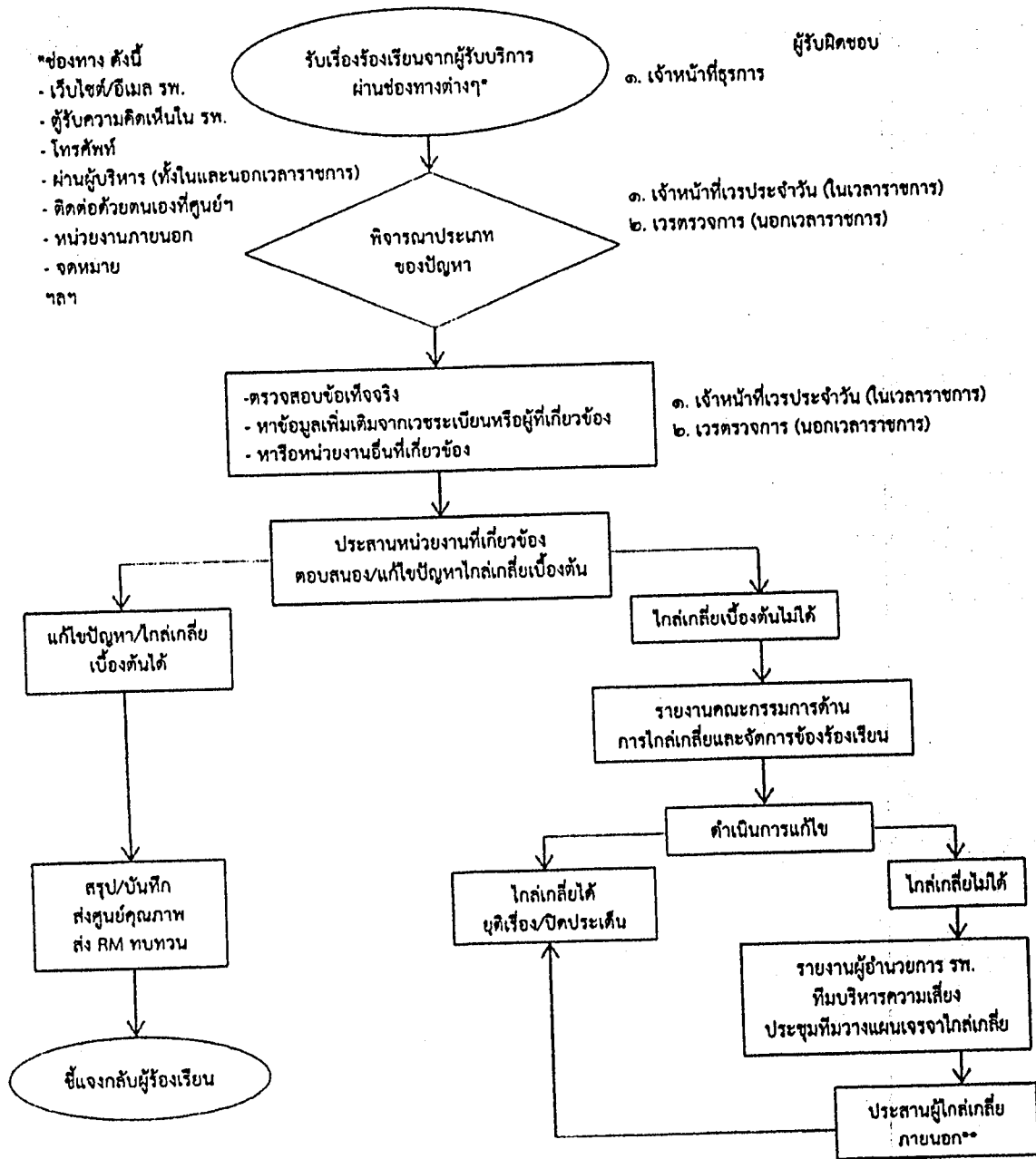
.....







๖. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ



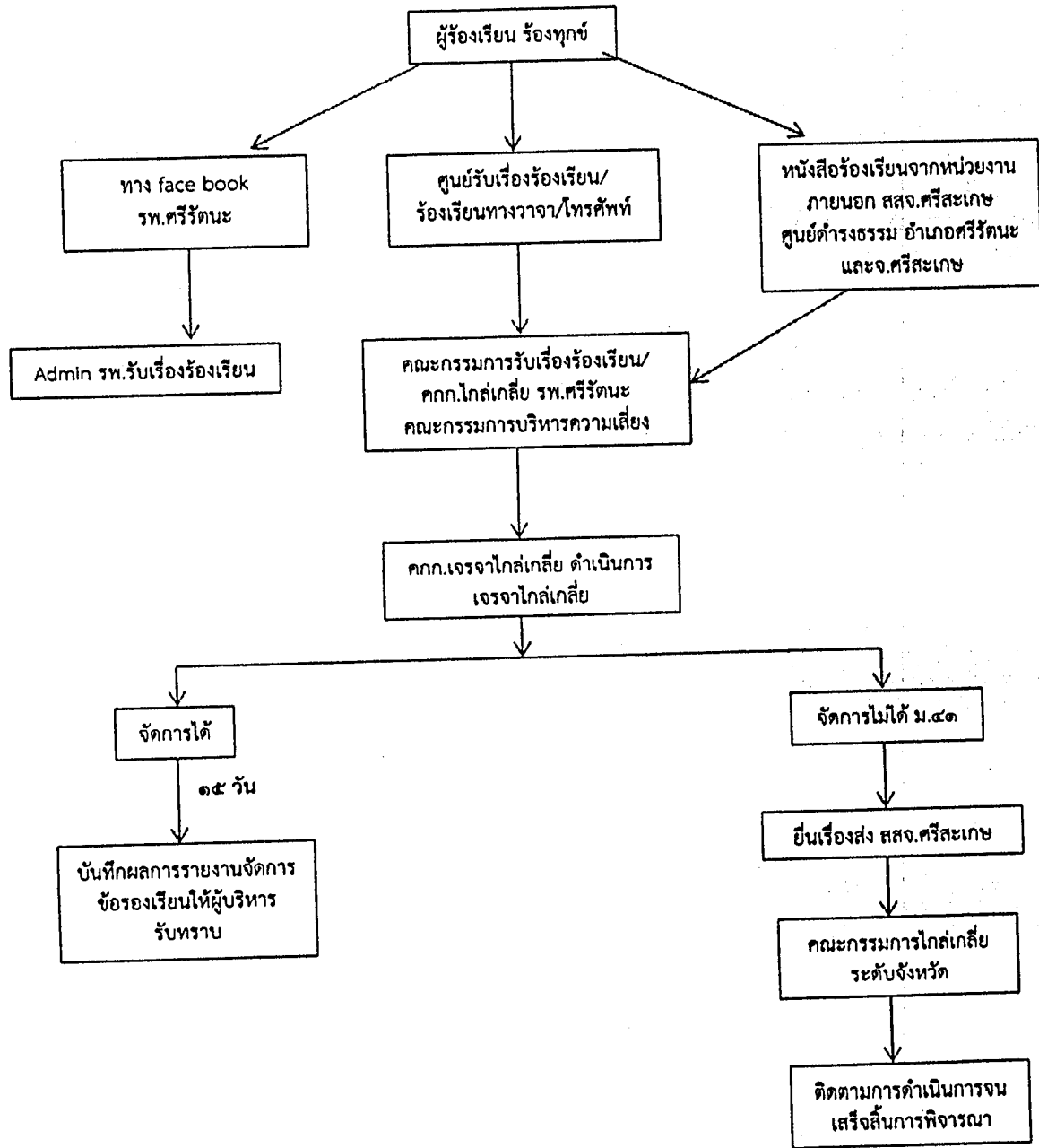
- \*ช่องทาง ดังนี้
- เว็บไซต์/อีเมล รท.
  - ผู้รับความคิดเห็นใน รท.
  - โทรศัพท์
  - ผ่านผู้บริหาร (ทั้งในและนอกเวลาราชการ)
  - ติดต่อด้วยตนเองที่ศูนย์ฯ
  - หน่วยงานภายนอก
  - จดหมาย
  - ฯลฯ

- ผู้รับผิดชอบ
1. เจ้าหน้าที่ธุรการ
  1. เจ้าหน้าที่เวรประจำวัน (ในเวลาราชการ)
  2. เเวตรงวงการ (นอกเวลาราชการ)

1. เจ้าหน้าที่เวรประจำวัน (ในเวลาราชการ)
2. เเวตรงวงการ (นอกเวลาราชการ)

- \*\*
- หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
  - เครือข่ายศูนย์สันติวิธี
  - ทีมไกล่เกลี่ยระดับเขต
  - นิติกร

# Flow เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลศรีรัตนะ



## "Work Flow การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน"

