

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
โรงพยาบาลศรีรัตนะ อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ**

โรงพยาบาลศรีรัตนะ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อแจ้งเรื่องการป้องกันเรื่องร้องเรียนให้ทุกคนทราบ และถือปฏิบัติ และได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ และคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ จากผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ			
		ดำเนินการและยุติแล้ว(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วและยังไม่ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖					
พฤษภาคม ๒๕๖๖					
มิถุนายน ๒๕๖๖					
กรกฎาคม ๒๕๖๖					
สิงหาคม ๒๕๖๖					
กันยายน ๒๕๖๖					
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
ศรีรัตนะ ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ แต่อย่างใด

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพลรัตน์ดา ตลสุข)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ