

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖
โรงพยาบาลศรีรัตน อำเภอสรีรัตน จังหวัดศรีสะเกษ**

โรงพยาบาลศรีรัตน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตน เพื่อแจ้งเรื่องการป้องกันเรื่องร้องเรียนให้ทุกคน ทราบและถือปฏิบัติ และได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของ เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตน และคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถ ตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการ รักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการลี้มีประสิทธิภาพความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับ การบริหารจัดการภาครัฐที่มี ประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบ เฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ จากผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ปังบประมาณ ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลศรีรัตน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) ปังบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ			
		ดำเนินการและ ยุติแล้ว (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

๒/จากผลการดำเนินงาน...

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรี
รัตนะ ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของ
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ แต่อย่างใด

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ