



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีรัตนะ โทร ๐ ๔๕๖๗ ๗๐๑๔

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๓๐๕ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ

เรื่องเดิม

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายในหน่วยงานในสังกัด ดำเนินการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งในตัวชี้วัด ข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานแสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และนำเสนอผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนทราบ

ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน จากตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖) โรงพยาบาลศรีรัตนะ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นเรื่อง พฤติกรรมบริการของ จนท.และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนโรงพยาบาลศรีรัตนะ ได้รับเรื่องร้องเรียนในช่วงเวลาดังกล่าว จึงขออนุญาตนำขึ้นประกาศเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบตามนโยบายของกระทรวง สาธารณสุขต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ขออนุญาตให้เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงาน ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

เห็นชอบและอนุมัติ

(นายพงศนาถ หาญเจริญพิพัฒน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ




**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
โรงพยาบาลศรีรัตนะ อำเภอสรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ**

โรงพยาบาลศรีรัตนะ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อแจ้งเรื่องการป้องกันเรื่องร้องเรียนให้ทุกคนทราบและถือปฏิบัติ และได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีรัตนะ และคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ให้ดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังเอสกัตกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ จากผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

**ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีรัตนะ
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ			
		ดำเนินการและยุติแล้ว(เรื่อง)	ดำเนินการและยังไม่ยุติ(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-
รวม	๓	๓	-	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีรัตนะ
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีรัตนะ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีรัตนะ

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : งานควบคุมภายใน โรงพยาบาลศรีรัตนะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ วัน/เดือน/ปี : ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ Link ภายนอก https://www.sirattanahospital.go.th หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  นางสาวจินตนา เทียนทอง เจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ ผู้รับผิดชอบ งานควบคุมภายใน วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  นางพันธุิดา สายทอง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	