

## นโยบาย โรงพยาบาลศรีรัตนะ

- โรงพยาบาลได้มาตรฐาน บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
- ใช้ระบบ Paperless ทั้ง ระบบให้บริการ และ back office
- เพิ่มศักยภาพการให้บริการ แบบ One Day Surgery
- ระบบบริการมีความปลอดภัย ทั้งผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
- บุคลากรมีสุขภาพะที่ดี มีความรักสามัคคี ทำงานเป็นทีม ภายใต้ Core Value ของ รพ.คือ SIRAT
- มีระบบจัดเก็บรายได้ ที่มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาคุณภาพเครือข่ายบริการให้มีประสิทธิภาพ



# แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลศรีรัตน์ 2565 - 2567

## Strategy Map โรงพยาบาลศรีรัตน์

### วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลชุมชนชั้นนำในเขตสุขภาพ 10 ด้วยคุณภาพบริการและการส่งเสริมสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล ภาควิชาการช่วยสุขภาพที่เข้มแข็ง

ประเด็นยุทธศาสตร์

ป1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐานสากล

ป2. ส่งเสริมสุขภาพให้ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้

ป3. ภาควิชาการช่วยสุขภาพที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ

ป4. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์

1.2 ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน

1.1 ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี

1.3 ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสม

1.4 ภาควิชาการช่วยดำเนินงานได้อย่างเข้มแข็งและมีมาตรฐาน (HPH, DHS, PCA, ตำบลจัดการสุขภาพ, กองทุนจัดการสุขภาพ)

มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ

2.1 ผู้ป่วยได้รับการตามมาตรฐานวิชาชีพ

2.2 ผู้รับบริการพึงพอใจ

2.3 เครือข่ายมีความพึงพอใจในการสนับสนุน

2.4 เครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสุขภาพอย่างมีบูรณาการ

มิติที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3.1 พัฒนาคู่มือโรงพยาบาลให้ได้มาตรฐานสากล (HA QAพยาบาล PCAPMQA)

3.4 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยครบวงจร

3.5 พัฒนาการจัดการความรู้ในเครือข่ายสุขภาพ

3.7 พัฒนาการบริหารแผนงานและการติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 พัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วย LEAN

3.3 สร้างนวัตกรรมบริการด้วย R2R/ CQI

3.6 บริหารงบประมาณ การเงินการคลังและระบบบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ

มิติที่ 4 พัฒนาองค์กร

4.1 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRM)

4.2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล

4.3 ส่งเสริมธรรมาภิบาลในระบบบริการสุขภาพ



## วิสัยทัศน์(VISION) : โรงพยาบาลศรีรัตนะ

“โรงพยาบาลชุมชนชั้นนำในเขตสุขภาพที่ 10 ด้วยคุณภาพบริการ และ การส่งเสริมสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล ภาควิชาเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง”

### ค่านิยม องค์กร (Core value)

1. Sustainability : พัฒนาอย่างยั่งยืน คำนึงถึงผลระยะยาว
2. Integrity : ความซื่อสัตย์ ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น
3. R2R : มุ่งมั่นการทำงานแบบมีนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์
4. Accountability : การรับผิดชอบ
5. Team work : การทำงานเป็นทีม ความสามัคคีในหมู่คณะ

### พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการสุขภาพที่ครอบคลุม การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค และการคุ้มครองผู้บริโภค ที่มีคุณภาพ เพื่อให้เกิดสุขภาวะและลดการเจ็บป่วยในชุมชน
2. ให้บริการด้านการรักษาฟื้นฟูสุขภาพ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางอย่างมีคุณภาพ
3. ส่งเสริมสนับสนุนภาควิชาเครือข่ายสุขภาพ ให้เข้มแข็งเพื่อการมีสุขภาวะ
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการ ให้มี ประสิทธิภาพตอบสนองต่อภารกิจของโรงพยาบาล

### ยุทธศาสตร์

- S 1: พัฒนาระบบบริการสุขภาพ ให้ได้มาตรฐานสากล
- S 2: ส่งเสริมสุขภาพให้ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้
- S 3: ภาควิชาเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง และมีคุณภาพ
- S 4: พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

# ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
1) ผู้ป่วยปลอดภัยไม่ มีภาวะแทรกซ้อน	1.1) อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล  1.2) ติดตามรายโรค ดังนี้ Stroke : Onset to Refer STEMI : Onset to SK Sepsis : อัตราการเกิด severe sepsis & septic shock  1.3) อุบัติการณ์ทางการเกิดของความเสียหาย G,H,I ซ้ำและข้อ ร้องเรียนรุนแรง	IC  PCT PCT/Month PCT/Month PCT/Month  RM/Day/Wk/ Month/Q

## ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทิม
2.) ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ	2.1) อัตราการ Re-visit ด้วยโรคเดิม ภายใน 48 ชั่วโมง	PCT/Month
	2.2) อัตราการ Re-admit ด้วยโรคเดิมภายใน 28 วัน	PCT/Month
	2.3) อุบัติการณ์ความเสี่ยงระดับ E-I ได้รับการแก้ไขอย่างเป็นระบบ	ทุกหน่วยงาน /Day
3.) ผู้รับบริการพึงพอใจ	3.1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทุกหน่วยงาน)	ทุกหน่วยงาน
4.) พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลให้ได้มาตรฐานสากล	4.1) โรงพยาบาลผ่านการรับรองมาตรฐาน HA ชั้น 3	คบ/Year
	4.2) โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ Green clean Hospital	ENV/Q

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
5.) พัฒนาระบบงานและ และเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการทำงานด้วย LEAN	5.1) ร้อยละของกลุ่มงาน/ฝ่ายที่สามารถลดกระบวนการ (waste)ในด้าน : ระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน ได้ สำเร็จ หน่วยงานละ 1 เรื่อง	ทุกหน่วยงาน  /Q
6.) สร้างนวัตกรรมบริการ ด้วย R2R / CQI	6.1) โรงพยาบาล ได้รับผลงานวิชาการนำเสนอระดับ จังหวัด/กระทรวง	ทุกหน่วยงาน  /Year

## ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 : ส่งเสริมสุขภาพให้ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
7.) ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี	8.1) อัตราตายด้วยปัญหาสุขภาพที่สำคัญของ อ.ศรีรัตน์ลดลง 8.2) อัตราป่วยด้วยปัญหาสุขภาพที่สำคัญของ อ.ศรีรัตน์ลดลง	ทุกหน่วยงาน  ทุกหน่วยงาน
8.) ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างเหมาะสม	9.1) ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย	กลุ่มงานเวช /6M
9.) พัฒนาการจัดการความรู้ในเครือข่ายสุขภาพ	10.1) ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย DM / HT/ STROKE / Palliative ครบวงจรตามเกณฑ์มาตรฐาน	PCT/6M

## ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 : ภาคิเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง และมีคุณภาพ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
10.) ภาคิเครือข่ายดำเนินงานได้อย่างเข้มแข็งและมีมาตรฐาน	11.1) รพ.สต ทุกแห่งผ่าน DSHA หรือ รพ.สต ติดดาว 11.2) ร้อยละของการดำเนินงาน คบส. ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	NSO/6M  เภสัช
11.) เครือข่ายมีความพึงพอใจในการสนับสนุน	12.1) ร้อยละความพึงพอใจของภาคิเครือข่ายต่อการสนับสนุนโดย รพ.	QMR/Year
12.) เครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพอย่างมีบูรณาการ	13.1) หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ เพิ่มขึ้น 13.2) ตำบล Long term care ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทุกตำบล	



ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ






เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
13.) บริหารงบประมาณการเงิน การคลังและระบบบัญชี	14.1) รพ.มีต้นทุนต่อหน่วยไม่เกินเกณฑ์เฉลี่ยกลุ่ม ระดับบริการเดียวกัน	CFO/Month
	14.2) I/E Ratio	CFO/Month
	14.3) คุณภาพบัญชีผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	บริหาร/6 Month
	14.4) อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนโดยรวม	เวชระเบียน/Month
	14.5) รายได้จากสิทธิเบิกได้เพิ่มขึ้น	NSO & MSO / Q
14.) พัฒนาการบริหารแผนงาน และการติดตามประเมินผล	15.1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม ตัวชี้วัดของฝ่าย	ทุกหน่วยงาน/Month

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ทีม
15.) พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRM)	16.1) อัตราบุคลากร ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินสมรรถนะ (Core+Functional)	HRD/6M
	16.2) ดัชนี Happinometer ของบุคลากร ผ่านเกณฑ์	HRD/6M
	16.3) อัตราของบุคลากรที่มีค่า BMI $\leq$ 23	ENV/Q
16.) พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ และฐานข้อมูล	17.1) โรงพยาบาลมีระบบฐานข้อมูลผ่านเกณฑ์คุณภาพ	IM/Month
	17.2) อัตราการตอบสนองการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหาร (ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ)	IM/Month
17.) ส่งเสริมธรรมาภิบาลในระบบบริการสุขภาพ	17.1) ผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์	บริหาร/6M

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีรัตนะ  
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีรัตนะ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗  
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลศรีรัตนะ

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : งานควบคุมภายใน โรงพยาบาลศรีรัตนะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ วัน/เดือน/ปี : ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่ นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) นโยบายโรงพยาบาลศรีรัตนะ และแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลศรีรัตนะ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐  Link ภายนอก <a href="https://www.Srirattanahospital.go.th">https:// www.Srirattanahospital.go.th</a> หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  นางสาวจินตนา เทียนทอง เจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  นางสาวพลรัตน์ดา ดลสุข นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ ผู้รับผิดชอบ งานควบคุมภายใน วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  นางพันธุิดา สายทอง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	