

CQI เรื่อง การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย

Alcohol withdrawal syndrome

หัวหน้าโครงการ : นางสาวพนาวรรณ บุญหวาน

ชื่อหน่วยงาน : งานผู้ป่วยในชาย ตึกสงฆ์อาพาธ โรงพยาบาลศรีรัตน

ที่มาของโครงการ:

ภาวะ Alcohol withdrawal syndrome เป็นปัญหาสาธารณสุขที่พบบ่อยและมีอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน ที่ทำให้เกิดการสูญเสียต่อภาวะสุขภาพและเศรษฐกิจ ภาวะ Alcohol withdrawal syndrome มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยข้อมูลของโรงพยาบาลศรีรัตนะ ปีงบประมาณ 2560, 2561, 2562 พบว่ามีผู้ป่วยที่มีภาวะ Alcohol withdrawal syndrome ที่เข้ารับการรักษา จำนวน 65,75,89 ราย ต่อปีตามลำดับ และเกิดภาวะแทรกซ้อนเช่น Aspirate Pneumonia, Fall เพิ่มขึ้น

จากการทบทวนเวชระเบียน พบว่า ผู้ปฏิบัติตามแนวทางการให้ ยาล่าช้า ไม่ตรงตาม Guideline ส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดภาวะ severe Alcohol withdrawal และเกิดภาวะ Aspirate Pneumonia และ Fall จึงได้พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโดยเริ่มด้วยการรักษาตามหลัก Early goal directed therapy ซึ่งเน้นการวินิจฉัยอย่างรวดเร็ว การประเมิน Alcohol withdrawal scale ก่อนให้ยา อย่างเหมาะสม ดังนั้นการจัดระบบบริการพยาบาลผู้ป่วย Alcohol withdrawal syndrome จึงเป็นบทบาทสำคัญในการจัดระบบบริการพยาบาลให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน และลดระยะเวลาการนอนโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัย Alcohol withdrawal syndrome ได้รับการรักษาพยาบาลถูกต้อง รวดเร็ว ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน

ขั้นตอนการดำเนินการ

ประชุมทีมเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

1. วางระบบการประเมินผู้ป่วย Alcohol withdrawal syndrome โดยใช้ Alcohol withdrawal scale
2. จัดทำแนวปฏิบัติการใช้รูปแบบการดูแลผู้ป่วย Alcohol withdrawal syndrome
3. พัฒนาแบบประเมินและแผนการรักษาผู้ป่วย Alcohol withdrawal syndrome

4. จัดทำคู่มือปฏิบัติการพยาบาลทางคลินิกผู้ป่วย Alcohol withdrawal syndrome และนำระบบที่พัฒนาไปทดลองใช้

5. นำรูปแบบการดูแลผู้ป่วย Alcohol withdrawal syndrome ที่พัฒนาขึ้น ไปดำเนินการทดลอง โดยมีการติดตาม ทบทวน ประเมิน ผลการดำเนิน และ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น เป็นระยะๆ แล้วนำผลที่ได้ มาปรับปรุงระบบงาน/วิธีการ/กระบวนการ และ วัตถุประสงค์ ในการดำเนินงาน ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6.สรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ และ สรุปผล

ตัวชี้วัดผลสำเร็จและผลลัพธ์

| ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | 2560 | 2561 | 2562 |
|--|----------|-----------------|-----------------|-----------------|
| จำนวนผู้ป่วย AWS | | 65 | 75 | 89 |
| 1.อัตราการเกิด Severe Alcohol withdrawal syndrome | <10% | 3.2 5 (5) | 5.2 5 (7) | 3.5 6 (4) |
| 2.อัตราผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลตามGuideline | 100% | 95 | 96 | 100 |
| 3.อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน (aspirate pneumonia,Fall) | <5% | 3.2 5 (5) | 2.2 5 (3) | 2.6 7 (3) |