

ชื่อเรื่อง เหยียบฉันทักษณิก ก่อนทิ้งรักลงถัง (Magic beat box part II)

ชื่อเจ้าของผลงาน นายปัญญา จันทา ตำแหน่ง พนักงานบริการทันตกรรม

ชื่อผู้นำเสนอ นายปัญญา จันทา

สถานที่ติดต่อกลับ/โทรศัพท์/โทรสาร มือถือ

กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลศรีรัตนะ ตำบลศรีแก้ว อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ 084-0218306 e-mail address : t_saena@hotmail.com

บทนำ

การให้บริการด้านทันตกรรม เป็นหัตถการที่ต้องใช้กล้ามเนื้อร่างกายในการทำงาน ทั้งตัวผู้ให้บริการคือทันตแพทย์และทันตภิบาล ซึ่งท่าทางการทำงานซ้ำ ๆ อาจทำให้เกิดปัญหาโรคกล้ามเนื้อที่เกิดจากการทำงาน แต่ทันตบุคลากรที่มักพบปัญหามากที่สุด กลับกลายเป็นกลุ่มผู้ช่วยทั้งผู้ช่วยทันตแพทย์และพนักงานบริการเพราะลักษณะงานเป็นงานที่ต้องเดินตลอดทั้งวัน รวมถึงในขณะที่ทำหัตถการต้องยืนตลอดเวลา ภาระงานที่สำคัญคือการจัดการแยกชนิดขยะจากผู้ป่วย เพื่อทิ้งให้ถูกประเภท จะได้กำจัดได้ถูกต้อง เดิมขยะติดเชื่อเป็นแบบเหยียบถังขนาดเล็ก แต่เมื่อมีการปรับระบบเป็นแบบทิ้งขยะที่สามารถเก็บขยะจากภายนอกอาคาร ปริมาณขยะที่มากขึ้น ทำให้ต้องเพิ่มจำนวนถังขยะติดเชื่อเพื่อให้เพียงพอกับปริมาณขยะ การเปิดทิ้งขยะติดเชื่อแต่ละครั้งต้องใช้การก้มลงจับมือจับฝาถัง เพื่อเปิดฝาขึ้นแล้วจึงทิ้งขยะที่ได้คัดแยกแล้ว โดยเฉลี่ย ผู้ช่วย 1 คนต้องก้มลงเปิดฝาถังประมาณ 30 ครั้งต่อวัน ผช ที่ขึ้นปฏิบัติงานมากที่สุด ต้องก้มทิ้งขยะ เดือนละ ประมาณ 900 ครั้ง ในระยะยาว ปัญหาการเจ็บป่วยจากท่าทางการทำงานที่ผิดหลักการยศาสตร์ จะกลายเป็นปัญหาสำคัญของทันตบุคลากรได้ และการใช้มือจับสิ่งของถือเป็นการแพร่กระจายเชื้อในคลินิกบริการ ผู้เขียนจึงได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาและทบทวนร่วมกับทีมช่าง โรงพยาบาลศรีรัตนะ เพื่อหาวิธีการหรือเครื่องมือที่ช่วยลดความเสี่ยงดังกล่าว เลยประยุกต์ใช้หลักการบรอกและเพลามาช่วยหนุนแรง จึงออกมาเป็น ที่เหยียบเปิดฝาถัง เกิดเป็นนวัตกรรม เหยียบฉันทักษณิก ก่อนทิ้งรักลงถัง (Magic beat box part II) เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ และ ลดการเจ็บป่วยจากการทำงาน ผลลัพธ์ที่ได้นั้น ส่งผลในด้านการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการลดการแพร่กระจายเชื้อ สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงปรับระบบการทำงาน เพื่อประโยชน์และความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

วิธีการศึกษา/การดำเนินงาน

เป็นนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ (Product Innovation Project) เพื่อสร้างความปลอดภัยตามแนวคิด Patient and Personnel safety โดยมีกระบวนการดังนี้

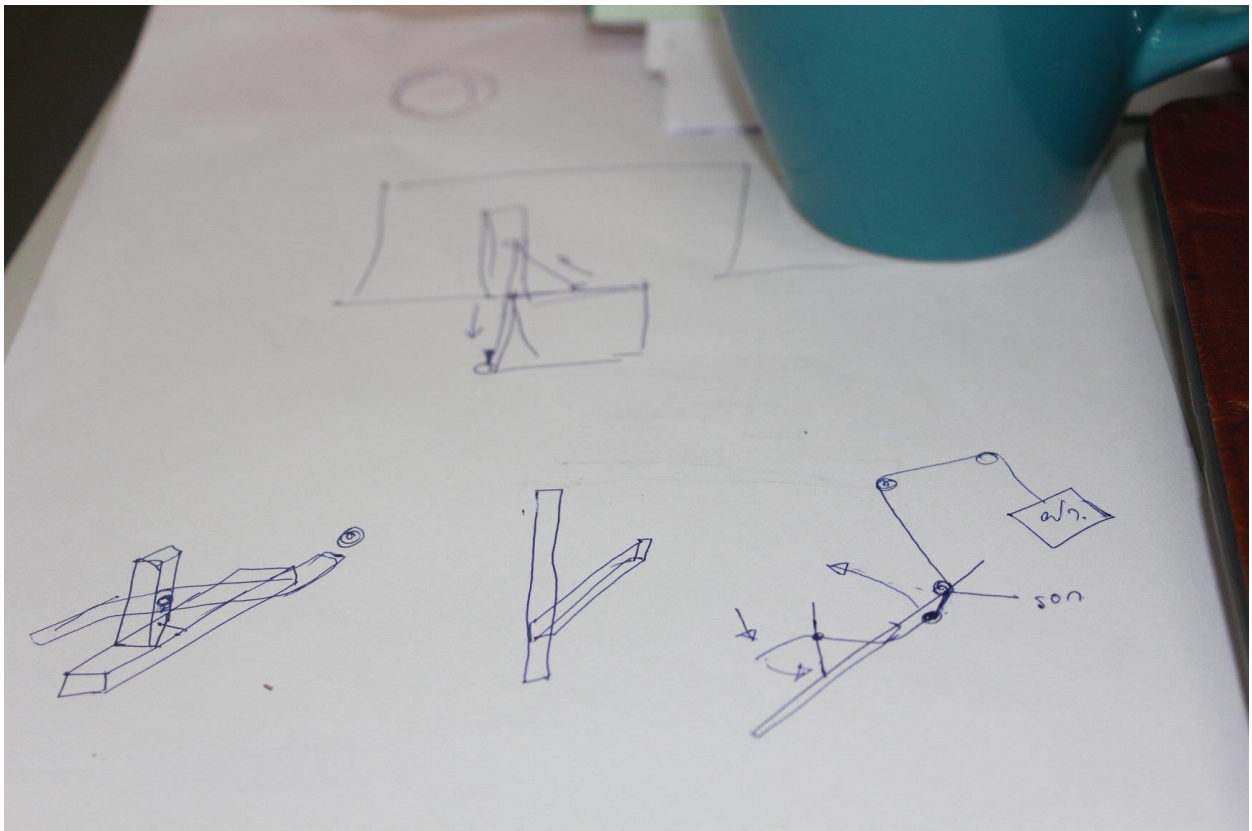
1. ทบทวน แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ จาก ความเสี่ยงและอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น
2. ประชุมทีมที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กลุ่มงานทันตกรรม และทีมช่าง โรงพยาบาล ทบทวนวิชาการ วางแนวทางและออกแบบนวัตกรรม
3. ดำเนินการตามแผน สร้าง นวัตกรรม เหยียบฉันทักษณิก ก่อนทิ้งรักลงถัง ทดลองระบบ ประเมินระบบ ด้วยการทดลองใช้ ปรับปรุงนวัตกรรมต้นแบบ และการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งาน

รูปภาพแสดงการเปลี่ยนแปลง

ระบบเดิม ก่อนใช้ Magic heat box part II



การออกแบบในหน้ากระดาษ



การติดตั้งหน้างาน



การทดลองใช้งาน



ผลการศึกษา

ระบบ Magic beat box part II ตามหลักการและแนวคิด สามารถช่วยลดการแพร่กระจายเชื้อและลดการเจ็บป่วยจากการทำงานที่ผิดหลัก การยศาสตร์ ได้ แต่เมื่อทำการติดตั้งแล้วลองใช้ พบปัญหาคือ ความฝืดจากน้ำหนักฝาถังที่มากเกินไป รอกที่มีขนาดเล็กและมีหลายอันทำให้สายพานยาวเกินไป ไม่สะดวกในคนที่น้ำหนักตัวน้อยโดยเฉพาะเพศหญิง จึงมีการปรับโดย ลดน้ำหนักฝาถังลง เปลี่ยนสายพานเป็นลวดสลิงที่มีขนาดเล็กลง ปรับเป็นเหยียบให้กว้างเหยียบง่าย และมีการถ่วงน้ำหนักช่วยลดแรงเหยียบ พบว่า สามารถใช้งานได้ดี บุคลากรมีความพึงพอใจ สามารถการใช้มือสัมผัส จึงลดโอกาสแพร่กระจายเชื้อในคลินิกบริการ สะดวกต่อการทำงาน และถูกหลัก การยศาสตร์ เพิ่มความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน ตามแนวคิด 2P safety หมวด Infection control of SIMPLE ผู้รับผลงานมีความพึงพอใจ ร้อยละ 100

ตารางที่ 1 : การประเมินความพึงพอใจ ต่อ Magic beat box part II

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1. ความง่ายของการใช้งาน	2	40
2. ความปลอดภัยในการทำงาน	5	100
3. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน	3	60
4. ความเมื่อยล้าที่เกิดจากการใช้งาน	3	60
5. ความพึงพอใจโดยรวม	3	60
รวม	16	

อภิปราย สรุป และข้อเสนอแนะ

นวัตกรรมนี้น่าจะเป็นวิธีการหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้การทำงานมีความปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน โดยปัจจัยของความสำเร็จคือ การทำงานเป็นทีม การวางแผนร่วมกันอย่างเป็นระบบ การทบทวนวิชาการ และการใส่ใจต่อเพื่อนร่วมงาน สามารถนำมาใช้แทนวิธีการเดิม ได้ทั้งความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร รวมไปถึงความสุขในการทำงานของบุคลากรระดับผู้ปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดผู้รับบริการประทับใจ ผู้ให้บริการมีความสุข