

1.เรื่อง : การพัฒนาระบบการเบิกจ่ายต้านไวรัส HIV ในผู้ป่วยสิทธิประกันสังคม

2.คำสำคัญ : ยาต้านไวรัส HIV, ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคม

3.ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายเกษตรกรรมชุมชนและคุ้มครองผู้บริโภค, กลุ่มงานเวชระเบียน, งานบริหารงานทั่วไป

4.ที่มาของโครงการ : ระบบการจัดการด้านยา ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ การกำกับดูแลและสิ่งแวดล้อม

สนับสนุน (Oversight and Supportive Environment) และ การปฏิบัติในการใช้ยา (Medication Use

Practice) สำหรับการกำกับดูแลและสิ่งแวดล้อมสนับสนุนนั้น มีองค์ประกอบของการกำกับดูแลและการจัดการด้านยา สิ่งแวดล้อมสนับสนุน และการจัดหาและเก็บรักษา

โรงพยาบาลศรีรัตนะ เป็นโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง มีคลินิกบริการผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ มีผู้ป่วย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ มารับบริการปีละ 150 – 160 ราย และจากการเปิดให้บริการที่ผ่านมามีปริมาณผู้ป่วยมากขึ้น กระทั่งการบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ ห้องชันสูตร ห้องยา และระยะเวลารอคอยเพิ่มมากขึ้น ได้มีการปรับระบบบริการเพื่อแก้ไขปัญหาโดยเปิดให้บริการทุกวันจันทร์ ของทุกสัปดาห์ เพื่อลดจำนวนผู้ป่วย ความสะดวกและให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการบริการ โดยเฉลี่ยอยู่ที่วันละ 10 -15 คน รูปแบบการบริการของคลินิก one stop service ปี 2561 โรงพยาบาลศรีรัตนะพัฒนาเข้าสู่กระบวนการดำเนินงานเรื่องเรื่องสถานพยาบาลที่ปราศจากการตีตราและการเลือกปฏิบัติ (Stigma and Discrimination) เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการลดการรังเกียจและการตีตราในกลุ่มผู้ติดเชื้อเอชไอวี และกลุ่มความหลากหลายทางเพศ แต่ที่ผ่านมามีปัญหาการขาดแคลนยาไวรัสในผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ในสิทธิประกันสังคม ที่มีไม่เพียงพอ และ ขาดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการเบิกยา โดยไปเบิกจ่ายต้านจำนวน 2 ครั้ง/ปี เท่านั้น แทนที่จะเป็นทุกเดือน

## 5.วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาตามแพทย์สั่ง
2. เพื่อให้มีระบบการเบิกจ่ายต้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม

## 6.ขั้นตอนการปฏิบัติ มีดังนี้

1. จัดประชุมทบทวนอุบัติการณ์และแนวทางปฏิบัติเดิม

2. ปรับแนวทางการเบิกจ่ายด้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม
3. นำแนวทางที่ปรับใหม่ลงสู่การปฏิบัติจริง
4. ควบคุมติดตามประเมินผล

## 7. การปรับเปลี่ยนระบบการเบิกจ่ายด้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม

### ระบบการเบิกจ่ายด้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคมในอดีต

#### 1. การลงข้อมูลการใช้จ่ายด้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม

ผู้ที่ทำหน้าที่ลงข้อมูลการใช้จ่ายด้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม เป็นผู้บริหารคลินิกเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ลงการให้บริการในโปรแกรม Him-Pro เมื่อสิ้นสุดกระบวนการรักษา

#### 2. การสรุปยอดการใช้จ่ายและจำนวนของยาแต่ละชนิดที่ใช้ในแต่ละเดือน

เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียนดึงข้อมูลจากโปรแกรม Him-pro การใช้จ่ายด้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม แล้วสรุปจำนวนยอดการใช้จ่ายและจำนวนของยาแต่ละชนิดเพื่อส่งต่อให้ฝ่ายเภสัชฯ

#### 3. การไปเบิกยาและการจัดเก็บสำรองยา

ฝ่ายเภสัชกรรมนำใบสรุปยอดการใช้จ่ายด้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม พร้อมทำหนังสือนำส่งขอเบิกยาจากโรงพยาบาลศรีรัตนะ ไปยังโรงพยาบาลศรีสะเกษ โดยให้พนักงานขับรถนำไปยังงานสิทธิการรักษาของโรงพยาบาลศรีสะเกษ

หนึ่งอาทิตย์หลังจากส่งหนังสือเบิกยา ในวันพุธ ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน ขอรุดเข้าไปเบิกยาที่ฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาลศรีสะเกษ แล้วมาเก็บสำรองยาไว้ให้ผู้ป่วย

### ระบบการเบิกจ่ายด้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคมที่ปรับกระบวนการ

#### 1. การสรุปยอดการใช้จ่ายและจำนวนของยาแต่ละชนิดที่ใช้ในแต่ละเดือน

เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียนดึงข้อมูลจากโปรแกรม Him-pro การใช้ยาต้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม แล้วสรุปจำนวนยอดการใช้ยาและจำนวนของยาแต่ละชนิดเพื่อส่งต่อให้ฝ่ายเภสัชฯตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลการใช้ยา

2.การไปเบิกยา นำใบสรุปยอดการใช้ยาต้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม พร้อมทำหนังสือส่งขอเบิกยาจากโรงพยาบาลศรีรัตนะ ไปยังโรงพยาบาลศรีสะเกษ โดยให้พนักงานขับรถนำไปยังงานสิทธิการรักษาของโรงพยาบาลศรีสะเกษ

3.การจัดสำรองยา ฝ่ายเภสัชกรรมตรวจสอบรับยาและจัดเก็บเข้าคลัง

#### **8.ตัวชี้วัดผลสำเร็จและผลลัพธ์**

1. มีการเบิกยาต้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม 1 ครั้ง/เดือน
2. ยอดการไม่เพียงพอรายการยาต้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิประกันสังคม เป็น 0